

Contractvoorwaarden Dynamische Tarieven

Particulier met mogelijkheid tot vastzetten

Dit contract wordt u aangeboden door Clean Energy Dynamics B.V., hierna te noemen Clean Energy Dynamics en handelend onder de leveringsvergunning van Clean Energy B.V.. Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1. Energielevering

Dit contract is een energiecontract voor onbepaalde tijd met dynamische tarieven waarbij u de mogelijkheid heeft om voor de eerste drie (3) contractjaren de prijs vast te zetten. U krijgt onder dit contract groene stroom en/of aardgas geleverd. De stroom wordt opgewekt uit een mix van de duurzame bronnen wind, zon en biomassa (uit binnen- en buitenland). Voor het aardgas zal Clean Energy een bijdrage per klant aan (een) natuurorganisatie(s) leveren, waarbij het uitgangspunt is dat de natuurorganisatie als doel heeft natuur in Nederland te herstellen of te beschermen of om CO2 reductie in Nederland te bevorderen. De tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor klanten die elektriciteit en gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden en die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een maximale aansluitwaarde van 3 x 80 ampère en/of over een aansluiting voor gas met een maximale capaciteit van 40 m3 per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1 Tarieven algemeen

- Wanneer bij start van de Leveringsperiode de slimme meter van uw aansluiting (nog) niet actief is, vindt verrekening plaats op basis van de prijs Modelcontract zoals vermeld op www.ce-dynamics.nl. Na plaatsing van de slimme meter betaalt u per de 1^e van de volgende maand uw afgesproken contractprijs.
- De dynamische tarieven gelden alleen als Clean Energy Dynamics uw verbruiksgegevens en meetgegevens heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de

Meetverantwoordelijke of Netbeheerder, dan hanteren wij alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname.

- Meterstanden met een cijfer achter de komma worden afgekapt. Het restverbruik dat hierdoor ontstaat wordt voor gas meegenomen naar de volgende gasdag en voor elektriciteit meegenomen naar het volgende uur.
- U betaalt onder het contract per energieproduct vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de looptijd van uw contract wijzigen wij deze vaste leveringskosten niet. De belastingen kunnen wel wijzigen.
- De actuele tarieven zijn altijd te vinden op uw persoonlijke pagina via www.ce-dynamics.nl/mijnCED of op te vragen via e-mail naar service@ce-dynamics.nl. Uw persoonlijke pagina wordt na het versturen van de bevestigingsbrief geactiveerd.

2.2 Leveringskosten elektriciteit (indien van toepassing)

- Voor elektriciteit rekenen wij u af per uur. Uw uurprijs voor elektriciteit is exclusief energiebelasting en BTW is gebaseerd op:
 - De per uur variërende marktprijs zoals vastgesteld op de energiebeurs; EPEX Day Ahead in €/kWh waarbij er geen onderscheid gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren. Indien u ervoor kiest om (een deel van) de prijs vast te zetten dan wordt er voor de vaste prijs wel onderscheid gemaakt tussen normaal en daltarief; en een
 - variabele inkoopvergoeding elektriciteit in €/kWh. Dit is een vergoeding voor energie inkoop op een energiebeurs en/of levering gerelateerde kosten (waaronder o.a. programmaverantwoordelijkheid, onbalans, vergroening in de vorm van Garanties van oorsprong (GvO's), debiteuren- kapitaalkosten en risico's en handelingskosten derden). Deze vergoeding wordt periodiek herijkt o.b.v. de werkelijke kosten. U wordt hier altijd 30 dagen voor inwerkingtreding over geïnformeerd.
 - Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, BTW en eventuele toekomstige heffingen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden bij u in rekening gebracht.
 - Voor elektriciteit ontvangt u jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op uw jaarnota.

2.3 Leveringskosten gas (indien van toepassing)

- De start levering bij gas begint op de startdatum zoals vermeld op de offerte en wordt uitgegaan van een gasdag. Een gasdag loopt van 06:00 uur tot 06:00 uur de volgende dag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen hoeveelheid in m³ gebaseerd is op de gespecificeerde kwaliteit: 1 m³ = 35,17 MJ.
- Voor gas rekenen wij u per dag af. Uw dagprijs gas exclusief BTW en energiebelasting is gebaseerd op:
 - De per dag variërende marktprijs zoals vastgesteld op de energiebeurs; TTF DA (Powernext) via EEX in €/m³; en een
 - variabele inkoopvergoeding gas in €/m³. Dit is een vergoeding in €/m³ voor de inkoop en afhandeling van gas op een energiebeurs en het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afnameprofiel. Deze vergoeding wordt periodiek herijkt o.b.v. de werkelijke kosten. U wordt hier altijd 30 dagen voor inwerkingtreding over geïnformeerd.
 - In deze inkoopvergoeding gas wordt ook rekening gehouden met de kosten voor het landelijke transport in €/m³. Dit is een vergoeding voor het transport van het gas over het landelijke net. Deze toeslag verschilt jaarlijks en varieert per profiel.
 - Indien er gedurende de looptijd van de overeenkomst sprake is van nationale en/of Europese regelgeving die leidt tot aanvullende kosten voor Clean Energy Dynamics om gas te kunnen leveren, is Clean Energy Dynamics gerechtigd de inkoopvergoeding te wijzigen. Dit kan onder andere, maar niet uitsluitend, een bijmengverplichting van groen gas betreffen alsmede de 2^e versie van het Emissie Transactie systeem (EU ETS 2).
U wordt hier altijd 30 dagen voor inwerkingtreding over geïnformeerd.
- Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, BTW en eventuele toekomstige heffingen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden bij u in rekening gebracht.

2.4 Netbeheerkosten

Clean Energy is Dynamics verplicht om namens uw netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met u tot stand te brengen. Dit is een contract tussen u en uw netbeheerder voor het transporteren van energie. Hiervoor brengt uw netbeheerder kosten in rekening. Wij brengen deze kosten namens uw

netbeheerder bij u in rekening. U kunt de transportovereenkomst vinden op:

www.ce-dynamics.nl/downloads.

2.5 Terugleveren

Als u beschikt over een kleinverbruikaansluiting en eigen opwekcapaciteit, meldt u dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer u gedurende uw contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.

Het kabinet heeft aangegeven voornemens te zijn op termijn de salderingsregeling te beëindigen.

Zolang de salderingsregeling van kracht is en u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan terug levert geldt het volgende:

- Voor het gedeelte van het volume waarvoor u een dynamische prijs betaalt ontvangt u voor alle elektriciteit die u meer opwekt dan verbruikt een terugleververgoeding die gelijk is aan de EPEX Day Ahead gewogen gemiddelde uurprijs. Daarnaast betaalt u de inkoopvergoeding elektriciteit voor teruglevering per kWh.
- Voor het gedeelte van het volume waarvoor u een vaste prijs betaalt:
 - ontvangt u voor alle elektriciteit die u meer opwekt dan verbruikt een terugleververgoeding die gelijk is aan een vergoeding van €0,05 (inclusief btw),
 - betaalt u Clean Energy Dynamics een teruglevertarief per teruggeleverde kilowattuur (kWh) van €0,10 (inclusief btw) en
 - betaalt u de inkoopvergoeding voor teruglevering per kWh.
- Wanneer u uw dynamische contract voor een contractjaar geheel of gedeeltelijk heeft vastgezet, u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan terug levert, worden voor deze vastzettingen voor de Kleinverbruikaansluiting de salderingsregeling toegepast.
- Wijze van salderen: De hoeveelheid energie die Clean Energy Dynamics u in rekening brengt wordt voor het deel wat u heeft vastgezet bepaald door de hoeveelheid terug geleverde energie af te trekken van de door Clean Energy Dynamics geleverde hoeveelheid energie. Deze wijze van salderen is van kracht zolang de overheid dit wettelijk toestaat. Als de hoeveelheid elektriciteit die via de aansluiting aan het net is teruggeleverd, groter is dan de hoeveelheid elektriciteit die via dezelfde aansluiting geleverd is, wordt de per saldo verschuldigde energiebelasting gesteld op nihil. De saldering kan niet leiden tot

een negatief belastingbedrag. Kunt u gedurende een contractjaar nog energiebelasting verrekenen dan verrekend Clean Energy Dynamics dit voor u op uw jaar- of eindnota.

Vanaf het moment dat de salderingsregeling niet meer van kracht is en u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan terug levert geldt het volgende:

- Voor het gedeelte van het volume waarvoor u een dynamische prijs betaalt ontvangt u voor alle elektriciteit die u meer opwekt dan verbruikt een terugleververgoeding die gelijk is aan de EPEX Day Ahead gewogen gemiddelde uurprijs. Daarnaast betaalt u de inkoopvergoeding elektriciteit voor teruglevering per kWh.
- Voor het gedeelte van het volume waarvoor u een vaste prijs betaalt:
 - ontvangt u voor alle elektriciteit die u opwekt en terug levert een terugleververgoeding die gelijk is aan een vergoeding van €0,05 (inclusief btw),
 - betaalt u Clean Energy Dynamics een teruglevertarief per teruggeleverde kilowattuur (kWh) van €0,10 (inclusief btw) en
 - betaalt u de inkoopvergoeding voor teruglevering per kWh.

Voor een rekenvoorbeeld verwijzen we u graag naar www.ce-dynamics.nl/downloads.

2.6 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Bij automatische incasso wordt het maandelijkse voorschot rond de 25^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering van uw rekening afgeschreven. Het kan zijn dat de eerste incassodatum hiervan afwijkt. Voor afschrijving via automatische incasso dient u Clean Energy Dynamics te machtigen en voldoende saldo op uw betaalrekening aan te houden.
- Indien u ervoor kiest om niet via automatische incasso te betalen dan brengen wij een administratieve vergoeding van € 3,00 excl. btw per factuur in rekening. Indien wij genoodzaakt om u per factuur te factureren, bijvoorbeeld omdat uw automatische incasso's niet kunnen worden geïnd of worden gestorneerd, heeft Clean Energy Dynamics tevens het recht om u een administratieve vergoeding van € 3,00 excl. btw per factuur in rekening te brengen.
- Na afloop van een maand vindt verrekening plaats van de werkelijke hoeveelheid afgenomen energie met het reeds betaalde voorschot.
- Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur van het maandelijkse voorschot wordt rond de 10^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering aan u verstrekt.

3. Uw prijs vastzetten

3.1 Hoe zet ik mijn prijs vast?

- Clean Energy Dynamics geeft u de mogelijkheid om het gehele verbruik (100%) per contractjaar en per product te vast te zetten tegen een vaste prijs (het leveringstarief).
- U krijgt de mogelijkheid om het verbruik (standaard jaarverbruik zoals vermeld in de bevestigingsbrief) voor gas en/of elektriciteit volledig vast te zetten per contractjaar. Na deze vastzetting ontvangt u van ons een confirmatie met daarop het betreffende product, de prijs en de periode die u heeft vastgezet.
- U kunt uiterlijk tot 15 kalender voorafgaand aan een contractjaar gebruik maken van de mogelijkheid tot vastzetten voor dat contractjaar.
- Het is mogelijk om afzonderlijk de prijs van gas of van elektriciteit per contractjaar vast te zetten. U kunt dus één of meerdere contractjaren vastzetten naar uw eigen wensen. Indien een contractjaar voor een product vastgezet is, ontvangt u geen aanbiedingen meer voor het betreffende product voor dit jaar.
- Als u er voor kiest om de prijs voor elektriciteit voor een contractjaar vast te zetten dan is dit altijd voor zowel het dal- als het normaaltarief. Het is niet mogelijk om alleen het dal- of normaaltarief vast te zetten.
- Clean Energy Dynamics stelt dagelijks van 10.30 – 12.30 uur vaste prijzen per contractjaar per product beschikbaar via een portal <https://www.ce-dynamics.nl/prijzenportaal>
- Indien de portal als gevolg van bijvoorbeeld een storing of (on)geplande werkzaamheden tijdelijk niet beschikbaar is kunnen er op die momenten geen vaste prijzen per contractjaar per product beschikbaar worden gesteld. Clean Energy Dynamics is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een tijdelijke onbeschikbaarheid van de portal.
- Indien marktomstandigheden daar aanleiding toe geven is Clean Energy Dynamics gerechtigd de prijzen in te trekken of te herzien.

4. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

4.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd. Indien een voortijdige overstap naar Clean Energy Dynamics ertoe leidt dat uw huidige leverancier een boete (ook wel opzegvergoeding genoemd) in rekening brengt, zijn deze kosten voor eigen rekening en kunnen deze kosten niet bij Clean Energy Dynamics gedeclareerd worden.

4.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Clean Energy Dynamics B.V.
Stavangerweg 16
9723JC Groningen
Tel. 085-0645990
E-mailadres: service@ce-dynamics.nl

(bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd
Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

4.3 Beëindiging contract

- In de bevestigingsbrief wordt de einddatum van het derde contractjaar opgenomen.
- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Clean Energy Dynamics of via uw nieuwe leverancier.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen via brief naar Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC, Groningen, o.v.v. "opzegging contract", via e-mail naar service@ce-dynamics.nl, o.v.v. "opzegging contract" of telefonisch via het telefoonnummer 085-0645990.
- Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Clean Energy Dynamics bent aangegaan, dan geldt na de einddatum van het derde contractjaar een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen zonder mogelijkheid om uw prijs vast te zetten.

4.4 Opzegvergoeding

Indien u het contract beëindigt voordat een contractjaar waarvoor u de prijs (deels) heeft vastgezet is verstreken is er sprake van voortijdige beëindiging van het contract.

Bij voortijdige beëindiging van het contract met Clean Energy Dynamics kan het zijn dat Clean Energy Dynamics u per contract (elektriciteit en gas zijn aparte contracten) een opzegvergoeding in rekening brengt.

Indien u geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om de prijs voor één of meerdere jaren vast te zetten en u (toekomstige) verbruik volledig wordt afgerekend tegen dynamische tarieven dan kunt u met inachtneming van 30 dagen te allen tijde opzeggen. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

Heeft u voor één of meerdere contractjaren de prijs echter vastgezet dan kan het zijn dat Clean Energy Dynamics u per contract een opzegvergoeding in rekening brengt. Of u een opzegvergoeding in rekening gebracht krijgt, is afhankelijk van de

hoogte van uw vastgezette prijs voor een specifiek contractjaar en de vaste prijs voor dit zelfde contractjaar van Clean Energy Dynamics (referentieproduct) op het moment van beëindigen van het contract.

De referentieproducten van Clean Energy Dynamics kunt u vinden op de website onder downloads: www.ce-dynamics.nl/downloads. Deze referentieproducten worden dagelijks geupdate met uitzondering van weekenden en feestdagen. Bij voortijdige beëindiging van het contract met een vastgezette prijs voor één of meerdere contractjaren, worden de prijzen van dit contractjaar/deze contractjaren vergeleken met het huidige aanbod van Clean Energy Dynamics voor ditzelfde contractjaar.

Het contractjaar is reeds gestart

Indien het contractjaar waarvan u de prijs heeft vastgezet reeds is gestart geldt als referentieproduct de aanbieding van Clean Energy Dynamics voor het vastzetten van de prijs voor 1 jaar waarvan de ingangsdatum het dichtst bij de opzegdatum ligt. Dit is altijd de referentieprijis behorende bij de 1e startmaand die wordt gepubliceerd door Clean Energy Dynamics onder downloads: www.ce-dynamics.nl/downloads.

Een voorbeeld:

Stel uw contractjaar loopt van 1 april 2024 tot 1 april 2025 en u heeft uw prijs vastgezet. Wanneer u zou besluiten om op 28 november 2024 op te zeggen dan geldt voor u als referentieprijis de aanbieding van Clean Energy Dynamics op 28 november 2024 voor het vastzetten van de prijs voor 1 jaar met als startmaand december 2024. Wanneer u op 28 november 2024 naar downloads zou gaan op www.ce-dynamics.nl/downloads zal dit de eerst gepubliceerde prijs zijn zijnde de prijs voor startmaand december 2024.

Het contractjaar moet nog starten

Indien het contractjaar waarvan u de prijs heeft vastgezet nog moet starten geldt als referentieproduct de aanbieding van Clean Energy Dynamics voor het vastzetten van de prijs voor 1 jaar voor de corresponderende maand waarop het contractjaar waarvan u de prijs heeft vastgezet start.

Een voorbeeld:

Stel uw contractjaar loopt van 1 april 2024 tot 1 april 2025 en u heeft uw prijs vastgezet. Wanneer u zou besluiten om op 5 januari 2024 op te zeggen dan geldt voor u als referentieprijis de aanbieding van Clean Energy Dynamics op 5 januari 2024 voor het vastzetten van de prijs voor 1 jaar met als startmaand april 2024. Wanneer u op 5 januari 2024 naar downloads zou gaan op www.ce-dynamics.nl/downloads

dynamics.nl/downloads zal dit de gepubliceerde prijs behorende bij de startmaand april 2024.

Meer rekenvoorbeelden kunt u terugvinden op www.ce-dynamics.nl/downloads.

Bij voortijdige beëindiging van het contract met een vastgezette prijs voor één of meerdere contractjaren, worden de prijzen van dit contractjaar/deze contractjaren vergeleken met het huidige aanbod (referentieprijzen) van Clean Energy Dynamics zoals hierboven beschreven. Is de prijs van het huidige aanbod van Clean Energy Dynamics hoger dan uw vastgezette prijs voor het desbetreffende contractjaar, dan geldt voor dit contractjaar geen opzegvergoeding. Is de prijs van het huidige aanbod goedkoper dan uw vastgezette prijs voor het desbetreffende contractjaar, dan krijgt u voor dit contractjaar een opzegvergoeding in rekening gebracht. De totale opzegvergoeding is de som van de eventuele opzegvergoeding van de individuele contractjaren.

Prijzen van particuliere klanten zijn inclusief BTW, voor zakelijke klanten zijn deze exclusief BTW.

De wijze van vaststellen van de opzegvergoeding is overeenkomstig de regelgeving vanuit de overheid en is tevens afhankelijk van de resterende looptijd en het verwachte resterende verbruik. Het verwachte verbruik is gebaseerd op historische gegevens vanuit de registers van de netbeheerders en vastgelegd in uw bevestigingsbrief. Indien u teruglevert middels bijvoorbeeld zonnepanelen dan wordt de resterende verwachte teruglevering in mindering gebracht op de resterende verwachte afname. Is de uitkomst van deze som kleiner of gelijk aan nul dan is de opzegvergoeding 0 euro voor stroom.

Berekening opzegvergoeding:

Omdat het verbruik en de teruglevering niet gelijk verdeeld zijn over het jaar wordt voor het vaststellen van het resterend verbruik en de resterende teruglevering de volgende percentages toegekend aan de maanden:

Zegt u uw contract halverwege een maand op dan wordt het resterende deel van de maand toegekend door het aantal dagen van de maand te delen door het totaal aantal dagen in deze maand.

Voor een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding kunt u inloggen in uw Clean Energy Dynamics omgeving.

Een uitgebreid rekenvoorbeeld en het huidige aanbod kunt u vinden op: www.ce-dynamics.nl/downloads

Let op! Gas en elektriciteit worden behandeld als aparte contracten.

4.5 Nieuw voorstel

Clean Energy Dynamics mag u nog tot een periode van twee jaar na beëindiging van deze overeenkomst benaderen (telefonisch of per email) met een nieuw aanbod.

5. Privacy

Clean Energy Dynamics verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. U heeft ons tevens toestemming gegeven tot het uitlezen van meterstanden. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken ter promotie van energie gerelateerde of energie besparende producten of diensten. Dit doen wij alleen als u bij de aanvraag heeft aangegeven dat u het op prijs stelt informatie over producten en diensten vanuit Clean Energy te ontvangen. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website <http://www.ce-dynamics.nl> waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

6. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023 – Clean Energy Dynamics, deze Contractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria Clean Energy Dynamics (versie 2023). De Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023 – Clean Energy Dynamics en de Kwaliteitscriteria Clean Energy Dynamics (versie 2023) zijn te vinden op onze website via www.ce-dynamics.nl/downloads. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene

Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023 –
Clean Energy Dynamics, geldt hetgeen is vermeld in deze Contractvoorwaarden.