

Contractvoorwaarden Dynamische Tarieven

Particulier

Dit contract wordt u aangeboden door Clean Energy Dynamics B.V., hierna te noemen Clean Energy Dynamics en handelend onder de leveringsvergunning van Clean Energy B.V.. Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1. Energielevering

Dit contract is een energiecontract voor onbepaalde tijd met dynamische tarieven. U krijgt onder dit contract groene stroom en/of aardgas geleverd. De stroom wordt opgewekt uit een mix van de duurzame bronnen wind, zon en biomassa (uit binnen- en buitenland). Voor het aardgas zal Clean Energy een bijdrage per klant aan (een) natuurorganisatie(s) leveren, waarbij het uitgangspunt is dat de natuurorganisatie als doel heeft natuur in Nederland te herstellen of te beschermen of om CO2 reductie in Nederland te bevorderen. De tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor klanten die elektriciteit en gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden en die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een maximale aansluitwaarde van 3 x 80 ampère en/of over een aansluiting voor gas met een maximale capaciteit van 40 m3 per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1 Tarieven algemeen

- Wanneer bij start van de Leveringsperiode de slimme meter van uw aansluiting (nog) niet actief is, vindt verrekening plaats op basis van de prijs Modelcontract zoals vermeld op www.ce-dynamics.nl. Na plaatsing van de slimme meter betaalt u per de 1^e van de volgende maand uw afgesproken contractprijs.
- De dynamische tarieven gelden alleen als Clean Energy Dynamics uw verbruiksgegevens en meetgegevens heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder, dan hanteren wij alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname.

- Meterstanden met een cijfer achter de komma worden afgekapt. Het restverbruik dat hierdoor ontstaat wordt voor gas meegenomen naar de volgende gasdag en voor elektriciteit meegenomen naar het volgende uur.
- U betaalt onder het contract per energieproduct vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de looptijd van uw contract wijzigen wij deze vaste leveringskosten niet. De belastingen kunnen wel wijzigen.
- De actuele tarieven zijn altijd te vinden op uw persoonlijke pagina via www.ce-dynamics.nl/mijnCED of op te vragen via e-mail naar service@ce-dynamics.nl. Uw persoonlijke pagina wordt na het versturen van de bevestigingsbrief geactiveerd.

2.2 Leveringskosten elektriciteit (indien van toepassing)

- Voor elektriciteit rekenen wij u af per uur. Uw uurprijs voor elektriciteit is exclusief energiebelasting en BTW is gebaseerd op:
 - De per uur variërende marktprijs zoals vastgesteld op de energiebeurs; EPEX Day Ahead in €/kWh waarbij er geen onderscheid gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren.
 - Een variabele inkoopvergoeding elektriciteit in €/kWh. Dit is een vergoeding voor energie inkoop op een energiebeurs en/of levering gerelateerde kosten (waaronder o.a. programmaverantwoordelijkheid, onbalans, vergroening in de vorm van Garanties van oorsprong (GvO's), debiteuren- kapitaalkosten en risico's en handelingskosten derden). Deze vergoeding wordt periodiek herijkt o.b.v. de werkelijke kosten. U wordt hier altijd 30 dagen voor inwerkingtreding over geïnformeerd.
 - Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, BTW en eventuele toekomstige heffingen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden bij u in rekening gebracht.
 - Voor elektriciteit ontvangt u jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op uw jaarnota.

2.3 Leveringskosten gas (indien van toepassing)

- De start levering bij gas begint op de startdatum zoals vermeld op de offerte en wordt uitgegaan van een gasdag. Een gasdag loopt van 06:00 uur tot 06:00 uur de volgende dag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen hoeveelheid in m³ gebaseerd is op de gespecificeerde kwaliteit: 1 m³ = 35,17 MJ.
- Voor gas rekenen wij u per dag af. Uw dagprijs gas exclusief BTW en energiebelasting is gebaseerd op:
 - De per dag variërende marktprijs zoals vastgesteld op de energiebeurs; TTF DA (Powernext) via EEX in €/m³; en een
 - variabele inkoopvergoeding gas in €/m³. Dit is een vergoeding in €/m³ voor de inkoop en afhandeling van gas op een energiebeurs en het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afnameprofiel. Deze vergoeding wordt periodiek herijkt o.b.v. de werkelijke kosten. U wordt hier altijd 30 dagen voor inwerkingtreding over geïnformeerd.
 - In deze inkoopvergoeding gas wordt ook rekening gehouden met de kosten voor het landelijke transport in €/m³. Dit is een vergoeding voor het transport van het gas over het landelijke net. Deze toeslag verschilt jaarlijks en varieert per profiel.
 - Indien er gedurende de looptijd van de overeenkomst sprake is van nationale en/of Europese regelgeving die leidt tot aanvullende kosten voor Clean Energy Dynamics om gas te kunnen leveren, is Clean Energy Dynamics gerechtigd de inkoopvergoeding te wijzigen. Dit kan onder andere, maar niet uitsluitend, een bijmengverplichting van groen gas betreffen alsmede de 2^e versie van het Emissie Transactie systeem (EU ETS 2).
U wordt hier altijd 30 dagen voor inwerkingtreding over geïnformeerd.
- Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, BTW en eventuele toekomstige heffingen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden bij u in rekening gebracht.

2.4 Netbeheerkosten

Clean Energy is Dynamics verplicht om namens uw netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met u tot stand te brengen. Dit is een contract tussen u en uw netbeheerder voor het transporteren van energie. Hiervoor brengt uw netbeheerder kosten in rekening. Wij brengen deze kosten namens uw

netbeheerder bij u in rekening. U kunt de transportovereenkomst vinden op:

www.ce-dynamics.nl/downloads.

2.5 Teruglevering

- Als u beschikt over een kleinverbruikaansluiting en eigen opwekcapaciteit, meldt u dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer u gedurende uw contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.
- U ontvangt voor alle elektriciteit die u meer opwekt dan verbruikt een terugleververgoeding die gelijk is aan de EPEX Day Ahead gewogen gemiddelde uurprijs. Daarnaast betaalt u de inkoopvergoeding elektriciteit voor teruglevering per kWh.

2.6 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Bij automatische incasso wordt het maandelijks voorschot rond de 25^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering van uw rekening afgeschreven. Het kan zijn dat de eerste incassodatum hiervan afwijkt. Voor afschrijving via automatische incasso dient u Clean Energy Dynamics te machtigen en voldoende saldo op uw betaalrekening aan te houden.
- Indien u ervoor kiest om niet via automatische incasso te betalen dan brengen wij een administratieve vergoeding van € 3,63 incl. btw per factuur in rekening. Indien wij genoodzaakt om u per factuur te factureren, bijvoorbeeld omdat uw automatische incasso's niet kunnen worden geïnd of worden gestorneerd, heeft Clean Energy Dynamics tevens het recht om u een administratieve vergoeding van € 3,63 incl. btw per factuur in rekening te brengen.
- Na afloop van een maand vindt verrekening plaats van de werkelijke hoeveelheid afgenomen energie met het reeds betaalde voorschot.
- Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur van het maandelijks voorschot wordt rond de 10^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering aan u verstrekt.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd. Indien een voortijdige overstap naar Clean Energy Dynamics ertoe leidt dat uw huidige leverancier een boete (ook wel opzegvergoeding genoemd) in rekening brengt, zijn deze kosten voor eigen rekening en kunnen deze kosten niet bij Clean Energy Dynamics gedeclareerd worden.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Clean Energy Dynamics B.V.
Stavangerweg 16
9723JC Groningen
Tel. 085-0645990
E-mailadres: service@ce-dynamics.nl

(bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd
Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Clean Energy Dynamics of via uw nieuwe leverancier.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen via brief naar Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC, Groningen, o.v.v. "opzegging contract", via e-mail naar service@ce-dynamics.nl, o.v.v. "opzegging contract" of telefonisch via het telefoonnummer 085-0645990.

4. Privacy

Clean Energy Dynamics verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. U heeft ons tevens toestemming gegeven tot het uitlezen van meterstanden. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken ter promotie van energie gerelateerde of energie besparende producten of diensten. Dit doen wij alleen als u bij de aanvraag heeft aangegeven dat u het op prijs stelt informatie over producten en diensten vanuit Clean Energy te ontvangen. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website <http://www.ce-dynamics.nl> waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023 – Clean Energy Dynamics, deze Contractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria Clean Energy Dynamics (versie 2023). De Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023 – Clean Energy Dynamics en de Kwaliteitscriteria Clean Energy Dynamics (versie 2023) zijn te vinden op onze website via www.ce-dynamics.nl/downloads. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023 – Clean Energy Dynamics, geldt hetgeen is vermeld in deze Contractvoorwaarden.